

## Resultados preliminares del estudio de un grupo de Neuróticos Anónimos

Carmen Mas Condés,\* Jorge Caraveo\*

### Summary

The study of emotional disorders is of utmost importance in the investigations of mental health. Within our cultural environment there are various alternatives for the treatment and care of these problems, among them, Anonymous Neurotics.

This is a very important group, specially for two reasons: 1) For developing programs which have maintained it as an independent group, and 2) For its organization and its impact among the self help groups.

This work refers to the characteristics and problems reported by people attending Anonymous Neurotics.

Results indicate that most of the reasons for attending this organization are due to the social inadaptability of neurotics. Many of them report depression, suicide ideation, obsessions and anxiety, as well as sexual problems and somatic disorders.

### Resumen

El estudio de los trastornos emocionales ocupa un lugar importante dentro de la investigación en salud mental. En nuestra cultura existen diferentes alternativas para la atención y tratamiento de estos problemas, como es el caso particular del movimiento de Neuróticos Anónimos, el cual es principalmente relevante desde dos puntos de vista: 1) por llevar a cabo programas de acción que lo han mantenido independiente y 2) por su organización e impacto entre los grupos de autoayuda.

En este trabajo se presentan las características y problemáticas planteadas por las personas que acuden a Neuróticos Anónimos.

Los resultados indican que, en su mayoría, los motivos principales de ingreso se deben a inadaptación social; así mismo, un alto porcentaje de sus miembros reporta síntomas depresivos, ideación suicida, obsesiones y ansiedad, así como problemas sexuales y trastornos somáticos.

### Introducción

Dentro de las diferentes alternativas de tratamiento y asistencia a los pacientes con trastornos emocionales, el grupo de Neuróticos Anónimos ocupa un lugar relevante en México, ya que cuenta con autonomía, organización, financiamiento y un programa de acción que lo ha mantenido independiente de los sectores profesionales institucionales y privados. Probablemente, su autonomía sea una de las causas por las que se cuenta con poca infor-

mación acerca de su estructura, organización e impacto, a pesar de su importancia entre los grupos de autoayuda para la atención de la salud mental.

La historia de NA, también conocida como la historia de Grover, surgió del movimiento de Alcohólicos Anónimos que ha estimulado la formación de varias asociaciones hermanas, como Narcómanos, Obesos, Jugadores, Fumadores Anónimos, etc. NA fue creado por Grover, miembro de Alcohólicos Anónimos, en los Estados Unidos, en febrero de 1964, adaptando el programa de

\* Departamento de Investigaciones en Servicios de Salud, División de Investigaciones Epidemiológicas y Sociales, Instituto Mexicano de Psiquiatría, Calz. México-Xochimilco 101, Tlalpan 14370, México, D.F.

AA de los "doce pasos" y las "doce tradiciones" a la recuperación de las enfermedades mentales.

En México, el grupo actual de NA surgió hace aproximadamente 20 años, de una escisión del grupo Valor y Serenidad, el cual seguía los mismos postulados de trabajo que AA, propiciando la sociabilidad entre sus miembros e impulsando la formación de parejas.

El rechazo a la sociabilidad y a la formación de parejas, con el argumento de que se desvirtuaba el programa terapéutico, llevó a varios miembros de Valor y Serenidad a constituir el Movimiento Buena Voluntad 24 horas.

En la actualidad, Buena Voluntad cuenta con 56 grupos en toda la República Mexicana; cada uno de ellos alberga alrededor de 20 personas. De los 56 grupos, 11 disponen de una casa-hogar y 9 tienen guardería. Las casas-hogar hospedan temporalmente a las personas que presentan problemas de farmacodependencia, prostitución, delincuencia, etc, con el objeto de separarlos de un ambiente que resulta nocivo para su mejoría.

Buena Voluntad recibe a sus miembros las 24 horas del día; éstos pueden asistir a las juntas en el horario que más les convenga, pues las sesiones tienen lugar desde las 9 horas hasta las 10 p.m.

## Método

Asistimos a las sesiones del grupo, ubicado en el centro de Xochimilco, durante los meses de julio y agosto de

**CUADRO 1**  
**Variables sociodemográficas de un grupo de NA**

<i>Variables</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
<i>Sexo</i>		
Femenino	13	87
Masculino	2	13
<i>Ingreso económico</i>		
Arriba	—	—
Promedio	10	67
Abajo	5	33
<i>Estado civil</i>		
Soltero	5	33
Casado (vive con el cónyuge)	3	19
Casado (no vive con el cónyuge)	5	33
Divorciado	2	13
<i>Grupos etáreos</i>		
20-30	3	20
31-40	8	53
41-50	3	20
51 o más	1	7

1991, en el turno matutino. A este grupo asisten 15 personas. Utilizamos técnicas de observación y aplicamos entrevistas a los miembros, quienes colaboraron de muy buen grado.

Cada reunión dura dos horas; se inicia con un mensaje, y a continuación se invita a los asistentes a meditar durante algunos minutos; suena una campana y se recita la oración de NA, que plantea los principios de la organización. Poco después pasa a la tribuna la primera persona anotada en la lista. Esta persona empieza a hablar -"curarse", en el lenguaje de NA- sin límite de tiempo, haciendo catarsis. Pasan a la tribuna tantas personas como lo permite el tiempo destinado a la reunión. Cuando bajan de la tribuna, el coordinador de la junta les "regala una experiencia", que consiste en un mensaje de consolación sobre una experiencia ya vivida y superada por el coordinador.

## Resultados

En el cuadro 1 se observa que el grupo está compuesto fundamentalmente por mujeres (87%) cuyo nivel socioeconómico corresponde, en su mayoría, a tres veces el salario mínimo, y el 33% está por debajo de éste. En lo que se refiere al estado civil, el 80% no tiene pareja formal.

Los grupos de edad caracterizan a una población en la cual el 80% tiene entre 20 y 40 años.

En el cuadro 2 llama la atención que todos los miembros de este grupo (100%) hayan tenido problemas importantes desde niños, ya que provienen de hogares con problemas de tipo psiquiátrico, en ocasiones con internamientos, consumo de drogas y de alcohol. El 87% refirió haber sido abandonado por su padre o por su madre cuando era niño; haber sido víctima de golpes, maltrato y abuso sexual en la infancia.

En el cuadro 3 se reportan los principales motivos de ingreso al grupo NA. El 100% refirió haber tenido manifestaciones de inadaptación social -rechazo, aislamiento, soledad. Respecto a los problemas psicológicos, el 93% sufría de depresión, ideación suicida, obsesiones y ansiedad. Además, el 86% del grupo también tenía problemas sexuales. El mismo porcentaje manifestó tener diferentes trastornos somáticos, como cefaleas, dolores abdominales y en otras partes del cuerpo.

En el cuadro 4 se presentan algunos resultados de la escala de funcionamiento psicosocial. A pesar de que la media de horas trabajadas por los miembros del grupo es de 2.5, el 87% se declaró entre "satisfecho" y "muy satisfecho" de trabajar pocas horas al día, ya que ello les permite dedicar más tiempo al grupo. Sin embargo, el 73% está insatisfecho por la escasa disponibilidad de dinero, y el 87% manifestó insatisfacción respecto a la seguridad económica.

RESULTADOS PRELIMINARES DEL ESTUDIO DE UN GRUPO DE NEUROTICOS ANONIMOS

**CUADRO 2**

Algunas características de la historia de los miembros que asisten al grupo de NA en Xochimilco

<i>Con antecedentes psiquiátricos o de consumo de alcohol o de drogas de los padres y familiares</i>				<i>Abandono cuando eran niños</i>				<i>Golpes o maltrato en la infancia</i>				<i>Problemas sexuales</i>				<i>Consumo de alcohol, drogas, delincuencia, prostitución</i>			
<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>
15	100	—	—	13	87	2	13	14	93	1	6	15	100	—	—	10	67	5	33

**CUADRO 3**

Principales síntomas reportados en el momento de asistir al grupo

<i>Inadecuación social</i>				<i>Depresión, obsesión, ansiedad</i>				<i>Problemas sexuales</i>				<i>Trastornos somáticos</i>			
<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>	<i>Sí</i>	<i>%</i>	<i>No</i>	<i>%</i>
15	100	—	—	14	93	1	7	13	86	2	14	13	84	2	14

**CUADRO 4**

Número de horas trabajadas y grado de satisfacción económica obtenidos de un grupo de NA

<i>N</i>	<i>Horas trabajadas al día</i>	<i>Grado de satisfacción</i>		<i>Satisfacción que les da la disponibilidad de dinero</i>		<i>Seguridad económica</i>	
1	0	1		4		4	
2	8	2		2		4	
3	6	2		5		5	
4	4	1		4		5	
5	7	1		2		2	
6	0	1		5		5	
7	3	4		2		4	
8	0	1		5		5	
9	0	1		2		2	
10	0	1		5		5	
11	7	2		4		5	
12	1	5		5		5	
13	0	1		4		5	
14	0	1		4		5	
15	2	1		4		5	
Total	X = 2.5	87%	1.2	73%	4.5	87%	4.5
1. Muy satisfecho	2. Satisfecho	3. Neutral/Indiferente	4. Insatisfecho	5. Muy satisfecho			

En lo que se refiere al área social, familiar y sexual, se presentaron altos porcentajes de insatisfacción (cuadro 5).

## Comentario

Los resultados preliminares sobre los grupos de edad que asisten a NA obtenidos en nuestro estudio, coinciden con los obtenidos por Rosovsky en Alcohólicos Anónimos, ya que en ambos casos, las edades de quienes asisten a estos grupos oscilan entre los 20 y los 40 años.

Sin embargo, a diferencia de los miembros de AA, en los que predomina la población masculina, en el grupo de NA Xochimilco, la mayoría son mujeres, situación que parece coincidir con los roles sociales establecidos: se acepta socialmente que los hombres beban y que las mujeres sufran depresión y otros trastornos emocionales.

Por último, el hecho de que en la historia de los miembros de NA se observe que no han tenido valores morales sólidos ni formativos, ésto parece estar asociado con el carácter de sus padecimientos actuales.

RESULTADOS PRELIMINARES DEL ESTUDIO DE UN GRUPO DE NEUROTICOS ANONIMOS

**CUADRO 5**

Grado de satisfacción reportada en el área social, familiar y sexual de las personas que asisten a un grupo de NA

<i>N</i>	<i>Contacto con vecinos o amigos</i>	<i>Dificultades con la sociedad</i>	<i>Familiares</i>	<i>Sexuales</i>	<i>Seguridad de conservar su pareja</i>
1	1	3	5	1	5
2	2	4	5	5	5
3	4	4	4	3	5
4	4	4	5	5	4
5	1	4	3	4	4
6	4	5	5	4	4
7	2	5	5	4	5
8	4	4	4	5	5
9	2	4	2	5	5
10	4	5	4	4	5
11	4	5	4	4	4
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	2	4
14	5	4	5	5	5
15	4	5	5	2	5
Total	67% 4.5	93% 4.5	87% 4.5	80% 4.5	100% 4.5

1. Muy satisfecho      2. Satisfecho      3. Neutral/Indiferente      4. Insatisfecho      5. Muy satisfecho

**Referencias**

1. Neuróticos Anónimos : Oficina de Servicios Generales en México S.A.

2. ROSOVSKY H, CASANOVA L, PEREZ-LOPEZ CG: Las características de los grupos y de los miembros de Alcohólicos Anónimos. *Anales*. Reseña de la V Reunión de investigación del IMP, 1991.